



**CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

## **RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**

Il pronto intervento sociale (P.I.S.) trova la sua definizione nelle “Linee guida per l’impiego della quota servizi fondo povertà 2021” che riprende la legge 328/2000 (scheda leps Pronto intervento sociale) e le “Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione in Italia”.

Analogo servizio era stato attivato con i fondi Pon Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la realizzazione interventi di contrasto agli effetti del covid-19 (react-eu) avviso pubblico 1/2021 PrInS, che si è concluso lo scorso mese di Dicembre.

Il P.I.S. è un servizio attivo negli orari e nei giorni di chiusura dei servizi consortili per 365 giorni all’anno ed è finalizzato a:

- garantire la reperibilità telefonica e un tempestivo intervento anche nel luogo nel quale si manifesta l’emergenza sociale, negli orari di chiusura dei Servizi Sociali Territoriali;
- fornire risposte immediate a cittadini fragili che si trovino in situazione di emergenza sociale indifferibile, attivando i Servizi Sociali Territoriali alla loro riapertura ordinaria e collaborando con gli stessi;
- fornire una risposta tempestiva ed appropriata agli operatori dei servizi di emergenza territoriale (Polizia, Carabinieri, Polizia Municipale, Ospedali), alla cittadinanza e alla committenza;
- attivare progetti d’intervento individualizzati a breve/medio termine per la soluzione dell’emergenza e monitoraggio di progetti a bassa soglia;
- predisporre e facilitare la presa in carico da parte del Servizio Sociale Territoriale, se di pertinenza, o il corretto invio ai servizi competenti specialistici o di altro territorio e il collegamento con la rete informale di aiuto.

Si tratta pertanto di garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in situazione di emergenza, con problematiche a rilevanza sociale, realizzando una prima lettura del bisogno e predisponendo un primo progetto d’aiuto alla persona o al nucleo familiare, garantendo la continuità fino alla presa in carico da parte del servizio sociale.

Gli interventi diretti da parte degli operatori del PIS potranno essere attivati sia per far fronte ad eventi emergenziali sia su segnalazione dei servizi sociali per un monte ore settimanale di 12 ore oltre alle eventuali urgenze, qualora si ravvisi la necessità di prevedere passaggi di monitoraggio o interventi diretti in situazioni di grave vulnerabilità e in situazioni di urgenza, nelle seguenti fasce orarie:

**CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI**

Tra i Comuni di

Alpignano, Druento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre, Venaria

V.le S. Pancrazio, 63 – 10044 Pianezza (TO)

Codice fiscale e P.IVA 07239020014

TEL. 011/978.57.11/12 – E.mail: protocollo.cissa@pec.it



## **CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

- dal lunedì al giovedì dalle 16.00 alle 22.00,
- il venerdì dalle 14.00 alle 22.00,
- il sabato, la domenica e i festivi dalle 8.00 alle 22.00;

Le ore non effettuate dovranno essere recuperate nei mesi successivi.

Dalle ore 22.00 alle 08.00 il numero verde supporta nell'eventuale richiesta di intervento al 112.

Le telefonate e gli interventi svolti saranno registrati su apposita scheda informatizzata accessibile all'équipe e ai responsabili del CISSA per garantire un tempestivo monitoraggio delle attività svolte e la continuità delle prese in carico.

L'operatore curerà inoltre attività di prevenzione e monitoraggio rivolti alla popolazione fragile individuata dal servizio sociale anche su segnalazione della rete.

Al bisogno l'équipe può attivare una pronta accoglienza all'interno di strutture convenzionate adeguate alla specifica utenza fino a 8 notti complessive per l'intera durata dell'appalto. Qualora non venisse totalmente utilizzata la quota prevista per la copertura dei pernottamenti in Pronta accoglienza, potrà essere trasformata in ore di intervento.

Le figure professionali per la gestione di tale servizio sono:

- operatore centrale telefonica

- l'operatore socio sanitario

Operatore socio sanitario (O.S.S.) in possesso dei requisiti stabiliti dalla Deliberazione della Giunta della Regione Piemonte n. 46-5662 del 25 marzo 2002 "Recepimento dell'accordo sancito in conferenza Stato-Regioni in relazione al profilo dell'Operatore socio sanitario: approvazione delle linee di indirizzo per la formazione di base per il conseguimento della qualifica di Operatore socio sanitario", ed in particolare in possesso dell'attestato di qualifica professionale di "Operatore socio sanitario" conseguito dopo il superamento delle prove finali di idoneità professionale dei corsi di prima formazione, di riqualificazione o dei percorsi modulari, autorizzati dalla Regione Piemonte.

**CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI**

Tra i Comuni di

Alpignano, Drumento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre, Venaria

V.le S. Pancrazio, 63 – 10044 Pianezza (TO)

Codice fiscale e P.IVA 07239020014

TEL. 011/978.57.11/12 – E.mail: protocollo.cissa@pec.it



## CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

- l'educatore professionale in possesso di uno dei seguenti titoli:

- diploma o attestato di qualifica di educatore professionale o di educatore specializzato o altro titolo equipollente conseguito in esito a corsi biennali o triennali post secondari, riconosciuti dalla Regione o rilasciati dall'Università (L. 845/78; D. M. 27 luglio 2000);
- laurea in scienze dell'educazione - indirizzo educatore professionale extrascolastico, indirizzo e curriculum educatore professionale (D. M. 11/02/1991, D. M. 17/05/1996, D. M. 03/11/1999);
- laurea di educatore professionale conseguita ai sensi del D.M. 8 ottobre 1998, n. 520.

Tra i destinatari del Servizio si possono individuare diverse tipologie di beneficiari:

- adulti in difficoltà e a rischio sociale
- persone vittime di violenza
- persone anziane e/o disabili
- minori e famiglia

Il prezzo a base d'asta, determinato in relazione alla durata dell'appalto di 21 mesi è quantificato in € **95.355,00** IVA esclusa, per il periodo di aggiudicazione, tenendo conto di un eventuale incremento massimo delle prestazioni del 20% del valore iniziali.

La base d'asta è stata determinata nel seguente modo:

- € 26,25 orari per gli operatori previsti dal presente capitolato
- € 800,00 per la pronta accoglienza per un numero stimato di 8 notti.

La spesa trova adeguata copertura sul capitolo 80/139 del bilancio pluriennale 2024-2026 ed è finanziata con il Fondo povertà quota servizi 2021 CUP F81J21000090001

La Responsabile di Area Territoriale

Dott.ssa Katia Gastaldi

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Tra i Comuni di

Alpignano, Druento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre, Venaria

V.le S. Pancrazio, 63 – 10044 Pianezza (TO)

Codice fiscale e P.IVA 07239020014

TEL. 011/978.57.11/12 – E.mail: protocollo.cissa@pec.it

